

RESUMEN PROFESIONAL

ANA GUZMÁN MANTEROLA

Diseñadora con Mención en Comunicación Visual (UTEM) con más de 20 años de experiencia en diseño gráfico y desarrollo web corporativo. Especialista en entornos empresariales, tecnológicos e industriales, integrando comunicación, marketing y soporte digital a procesos comerciales y operativos.

Experiencia destacada

Abril 2024 – Febrero 2026

Responsable de las áreas de Marketing y Comunicaciones Internas en ISENTINEL SPA CIBERSEGURIDAD.

- Diseño y Desarrollo de branding.
- Diseño de Email Marketing para clientes internos y externos.
- Diseño de News Letter.
- Diseño de Presentaciones ejecutivas y material institucional.
- Diseño de Sitios Web Corporativos.
- Diseño de propuesta de plataforma de concientización como nuevo producto.
- Diseño de publicidad y contenido para redes sociales en imagen y video.
- Diseño de Catálogos Digitales.
- Administración de Cpanel.
- Administración y creación de cuentas de correos.
- Gestión y Liderazgo para proyecto de certificación ISO 27.001.
- Gestión y coordinación de reuniones y eventos.
- Coordinación con áreas comerciales, TI y proveedores.

Febrero 2020 – Marzo 2024

Responsable del Área de Diseño, Marketing y Comunicaciones en COWELLMEDI CHILE

- Diseño, Desarrollo, administración, actualización e implementación de ecommerce con Woocommerce.
- Integración de ERP RELBASE, medios de pago (FLOW, WEBPAY) y Zoom para cursos online.
- Diseño de campañas de email marketing (MailerLate).

- Apoyo comunicacional en la organización de cursos, congresos y eventos.
- Campañas publicitarias en Redes sociales.
- Analítica web.
- Actualización y clasificación de bases de datos.
- Presentaciones.
- Producción de fotografías de instrumental médico para catálogo ecommerce.
- Clasificación de categorías y subcategorías de productos.
- Branding corporativo.
- Comunicación diaria y permanente con proveedores.
- Administradora de google workspace; creación y administración de cuentas de correos.
- Administración de dominios en cpanel.

Octubre 2011 – Julio 2019

Diseñadora Gráfica y Web en BROWSE INGENIERÍA DE SOFTWARE

- Diseño, desarrollo y producción del sitio web corporativo
 - Diseño News Letter mensual
 - Diseño, desarrollo y producción de sitios para soluciones corporativas
 - Diseño Branding corporativo
 - Implementación Redes Sociales Corporativas
 - Creación logo Sistema Taurus (Control de calidad de Sistemas)
 - Diseño piezas gráficas para seminarios BROWSE:
 - Creación y diseño de Imagen de cada evento hasta evento 2019
 - Guía de auspicio 2019
 - Invitación On line
 - Cuaderno Corporativo
 - Pendón
 - Calendario Corporativo
 - Flyer
 - Presentaciones en Prezzi y Power Point
 - Intros en flash
 - Invitaciones Impresas
 - Comunicación pre y post evento
 - Diseño de Stand Expo Hospital 2016, 2017 y 2019
 - Diseño de pendones corporativos
 - Diseño y desarrollo de e-mail marketing
 - Diseño de interfaz de sistemas de productos
 - Diseño, creación e implementación de pie de firmas corporativos
- Uso de herramientas google a nivel interno, drive, formularios, calendarios, documentos etc.

- Diseño de Plantillas para manuales de sistemas en word.
- Certificados de capacitaciones.
- Boletines informativos para clientes de gobierno en formato pdf y web.
- Creación de piezas gráficas para proyectos de Gestión del Cambio (INE-SAG)

Octubre 2007 – Julio 2008

Diseñadora Gráfica y Web en BROWSE INGENIERÍA DE SOFTWARE

- Diseñadora Gráfica – Administradora de Portales
- Branding corporativo.
- Desarrollo Web en GX Portal de Genexus
- Email Marketing
- Documentación de Sistemas, preparación de proyectos para Chilecompra.

Marzo 2007 – Octubre 2007

Diseñadora Gráfica y Web en MagicSoft S.A. TIPNET

- Diseño de sitio corporativo de ambas empresas.
- Presta apoyo en el mejoramiento de interfaces de sistemas web.
- Diseño de presentaciones.

Marzo 2004 – Septiembre 2006

Diseñadora Gráfica y Web Technologies & Solutions

- Diseña sitios en Portal X-Ware y GX Portal de Genexus.
- Diseño de Interfaz para Aplicaciones Corporativas para cliente CORONA RETAIL.

Julio 2003 – Agosto 2003

Diseñadora Gráfica y Web Tiendas Hites

- Diseño del sitio web e Intranet, proyecto contemplado en un plazo de 3 meses. Destacado en prensa como primer Ecommerce en el país.
- Desarrolla de Publicidad para el sitio.
- Diseño Mail Fono Compras.

2002–2003 Free Lance

Diseñadora Gráfica y Web CORE SYSTEMS.

- Desarrolla soluciones Web orientadas a e-business (Plataformas de servicios e Intranet).
- Business News (2003)
- Login Mutual de Seguridad(2003)
- Formulario de Ingreso Mutual (2003)
- Portal Habitat (2003)
- Formulario de Ingreso Habitat (2003)
- Sistema Adm Papeles Cordillera (2003)
- Sitio Web Core Systems (2003)
- Login Intranet Core Systems (2003)
- Login Plataforma Express (2003)
- Sistema de Adm Saesa (2003)
- Banchile (2003)
- Login Prosegur
- CD Prosegur

2000–2002

Diseñadora Gráfica y Web IFX NETWORKS. Proveedor de Internet para Latinoamérica.

- Diseño y actualización diaria de imágenes para el portal TUTOPÍA.COM.
- Diseña email marketing, banners, pop up, gif animados, boxes y folletos en lenguaje html para la venta de productos y servicios tanto de la compañía como para clientes externos, nacionales e internacionales.
- Diseño de logos, flyers y pendones tanto para Tutopía.com como para IFX.

1999

Diseñadora Gráfica y Web NETLINE

- Diseña y produce sitios corporativos, informativos y comerciales tanto para la empresa como para clientes externos.
- Revista SOMOS TV, VANIDADES, ITALMOD destacado en la prensa como primer catálogo digital.
- Branding Corporativo.

1998-1999

Diseñadora web y gráfica en TECNONÁUTICA

- Diseño sitios corporativos.
- Diseño elementos gráficos para interfaces de sistemas.

1996 -1998

Diseñadora web y gráfica en CENTRO DE CIENCIAS DE LA COMPUTACIÓN (CECICO). PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DE CHILE

- Realiza práctica profesional, y posteriormente es contratada.
 - Producción gráfica para el desarrollo de sitios web educativos y corporativos de facultades y otros organismos universitarios.
 - Diseño de material gráfico para el desarrollo de Softwares educativos, cursos a distancia, etc.
-

Principales Aptitudes

Comunicación estratégica corporativa

- Desarrollo de branding integral.
- Comunicación interna organizacional.
- Presentaciones ejecutivas y material institucional.
- Coordinación con áreas comerciales, TI y proveedores.

Dominio de Aplicaciones, Plataformas y Lenguajes

- Dominio de Suite Adobe CC, CSS, PhotoShop, Dreamweaver, Illustrator, Fireworks, Flash, Premiere.
- GX Portal de Genexus
- WordPress, Woocommerce
- SEO
- RRSS
- Microsoft Office.
- Presentaciones en Prezzi y Power Point
- Uso de herramientas Google, Super admin en Google Marketplace, drive, formularios, calendarios, documentos etc.
- Uso de aplicaciones para optimización de imágenes, editores pdf, convertidores de color.

- IA: ChatGPT, Eleven Labs, Hailuo, AI Voice, Magnific, Vidnoz Gen, Pixelcut, Wrizzle, etc.
- Cpanel- FTP
- Uso de plataformas de envío de correo masivo, Mad Mimi y MailerLite
- Desarrollo de ecommerce con Woocommerce
- Gestión de documentación en procesos ISO
- Meta ADS
- Google Analytics
- HTML y CSS.

Orientación a procesos y resultados

- Cumplimiento riguroso de plazos.
- Organización y autodisciplina (experiencia en teletrabajo).
- Apoyo a equipos comerciales y técnicos.
- Gestión y actualización de bases de datos.
- Análisis de métricas digitales.

Propuesta de Valor

- Capacidad de traducir procesos técnicos en comunicación clara.
- Experiencia trabajando con equipos multidisciplinarios.
- Cumplimiento de plazos y objetivos
- Alto sentido de compromiso y responsabilidad
- Servicio integral: web, digital, impreso y comercial.

CONTACTO

Fono: +56975443469

Email: anaguz.manterola@gmail.com

Sitio web profesional y personal: <https://www.diseñadoraweb.cl/>

Portafolio Behance: <https://www.behance.net/anadisenofull>

Linkedin: <https://www.linkedin.com/in/dise%C3%Bladoraweb/>